

João Vitor Pinheiro

+55 38 9 9879-2126 • joaov.pinheiro01@gmail.com • [linkedin.com/in/joaovitorpinheiros](https://www.linkedin.com/in/joaovitorpinheiros)
Diamantina – MG, Brasil

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de infraestrutura com 2 anos de experiência em ambientes Linux de hospedagem web, atuando na administração de servidores, investigação de incidentes e manutenção da estabilidade operacional. Experiência prática com Linux (Shell/Bash), cPanel/WHM, DNS, SSL e Cloudflare, além de análise de logs (Apache, PHP, MySQL e sistema) para identificação de causa raiz. Conhecimento em Docker, Git/GitHub, APIs REST e bancos de dados relacionais (MySQL e PostgreSQL), com base em desenvolvimento Java e Python que facilita a integração entre aplicação e infraestrutura. Como líder técnico, conduzi treinamentos, padronizei processos e apoiei a equipe em troubleshooting de problemas complexos. Busco atuar em DevOps, contribuindo com automação, pipelines de CI/CD e ambientes confiáveis e escaláveis.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Infraestrutura e Hosting	Desenvolvimento	Banco de Dados	Ferramentas
- Linux (Shell/Bash) - Administração de servidores (cPanel / WHM) - DNS, SSL e Cloudflare - Análise de logs (Apache, PHP, MySQL e Linux) - Troubleshooting e análise de causa raiz	- Java (Spring Boot) - Python - PHP - APIs REST e HTTP (métodos, headers, status codes)	- SQL - MySQL - PostgreSQL - SQL Server - Supabase	- Docker - Git e GitHub - CI/CD (GitHub Actions)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

TurboCloud

Julho de 2024 – Presente

Analista de Suporte Técnico & Líder Técnico

Atuação em ambiente de hospedagem web, com foco em estabilidade, performance, investigação de incidentes e resolução de problemas em aplicações web.

Principais atividades:

- Investigação e diagnóstico de incidentes em aplicações web e ambientes de hospedagem
- Análise de logs Apache, PHP, MySQL e Linux para identificação de causa raiz
- Troubleshooting de aplicações WordPress, integrações e serviços externos
- Administração de ambientes Linux, cPanel e WHM
- Análise e configuração de DNS, domínios, SSL e Cloudflare
- Diagnóstico de falhas relacionadas a SMTP, e-mail e integrações externas
- Comunicação técnica com clientes e acompanhamento de incidentes até a resolução
- Apoio na melhoria de processos internos e padronização de atendimentos
- Apoio técnico à equipe na investigação de problemas complexos
- Participação na definição e melhoria de processos operacionais internos
- Aplicação de treinamentos internos e monitorias técnicas para novos colaboradores
- Apoio no processo de capacitação da equipe, compartilhando boas práticas de diagnóstico e resolução de incidentes
- Criação e disseminação de conhecimento técnico para padronização de atendimentos
- Acompanhamento e orientação técnica de colaboradores em situações de troubleshooting e investigação de problemas

Suporte técnico interno e apoio à organização de processos administrativos do setor de TI.

Principais atividades:

- Suporte a computadores, rede local e impressoras
- Organização de documentos e planilhas administrativas
- Controle de patrimônio tecnológico
- Apoio a servidores da instituição em demandas técnicas básicas

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Sistemas de Informação

Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM
2021 – 2025

Curso Técnico em Administração

SENAI FIEMG
2018 – 2019

CERTIFICAÇÕES

Udemy

Certified Java Programmer

Alga Works

Angular, Spring Boot e RESTful

IDIOMAS

Ingles

Intermediário

Espanhol

Avançado

PROJETOS

Integração de Formulários via Webhook

GitHub: github.com/joaopinheros/Modelo-Webhook-para-formulario-do-Elementor

- Desenvolvimento de integração utilizando Webhooks para captura e processamento de dados enviados por formulários Elementor
- Manipulação de requisições HTTP e payloads JSON
- Implementação de fluxo de comunicação entre aplicações através de APIs

Redes Neurais para Monitoramento Materno-Infantil – TCC

GitHub: <https://github.com/joaopinheros/Predi-o-de-risco-gestacional-utilizando-Redes-neurais-com-Multi-Layer-Perceptron>

- Desenvolvimento de estudo utilizando dados relacionados ao monitoramento materno-infantil.
- Tratamento e preparação de dados para utilização em modelos de Machine Learning.
- Utilização de Python para manipulação e análise dos dados.
- Aplicação de técnicas de Machine Learning e Deep Learning.
- Desenvolvimento de modelo de classificação utilizando redes neurais.
- Análise dos resultados obtidos pelo modelo.

Sistema de Registro de Presença por QR Code

GitHub: github.com/joaopinheros/Sistema-de-Registro-de-Presen-a-por-QR-CODE

- Desenvolvimento de aplicação para registro e controle de presença utilizando QR Code
- Implementação de regras de negócio, armazenamento de dados e validações
- Aplicação de conceitos de desenvolvimento backend e persistência de dados